



Marktconsultatie Pand- en toegangsbeveiliging

Gemeente Veenendaal

1. Inleiding

Gemeente Veenendaal is voornemens een aanbestedingstraject voor de pand- en toegangsbeveiliging te starten. Door middel van deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht krijgen in de markt voor pand- en toegangsbeveiliging, het aanbod aan pand- en toegangsbeveiliging en de verschillende mogelijkheden met bijbehorende kosten, input verzamelen voor het nemen van interne besluiten en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

2. De scope

Pand- en toegangsbeveiliging gemeente Veenendaal

Pand- en toegangsbeveiliging bestaat uit het gefaseerd leveren, aanbrengen en inregelen van nieuwe, leveranciersafhankelijke, beveiligingssystemen voor 2 gemeentelijke panden, 3 fietsenstallingen en 3 parkeergarages. De scope van deze opdracht omvat vooralsnog de levering, installatie en onderhoud van een geïntegreerd beveiligingssysteem voor zowel de fysieke pandbeveiliging als de toegangscontrole van gemeentelijke gebouwen. De scope kan uitgebreid worden naar aanleiding van de beantwoording van deze marktconsultatie dan wel interne overwegingen. De opdracht richt zich op de volgende aspecten:

1. Fysieke beveiliging van panden:

- Inbraakbeveiliging van alle gemeentelijke gebouwen, inclusief ramen, deuren en andere toegangswegen.
- Het bieden van oplossingen voor cameratoezicht (CCTV), alarmsystemen en perimeterbeveiliging.
- Het verbeteren van de beveiliging van specifieke risicolocaties binnen de gemeente, zoals publieke ruimtes, opslagfaciliteiten en technische ruimtes.

2. Toegangscontrole en -beheer:

- Implementatie van een geavanceerd toegangscontrolesysteem voor medewerkers, bezoekers en leveranciers.
- Toepassing van moderne technieken zoals biometrische verificatie, RFID-kaarten of andere elektronische toegangsmechanismen.
- Beheer en monitoring van toegangspunten, eventueel inclusief integratie met bestaande IT- en beveiligingsinfrastructuur.
- Aansturing van de sloten en de toegangscontrole van het lockersysteem, geïntegreerd met het toegangssysteem. Hierdoor kunnen gebruikers met een druppel de lockers openen.

3. Alarm- en monitoringdiensten:

- Snelle alarmering en respons bij incidenten, zowel voor fysieke als digitale dreigingen.
- Waarborging van de AVG-compliance in het kader van gegevensverwerking van camera's en toegangsregistratie.
- Monitoring van het alarmsysteem.

4. Onderhoud en ondersteuning:

- Regelmatig onderhoud en updates van de beveiligingssystemen om de hoogste operationele efficiëntie en veiligheid te garanderen.
- Het bieden van 24/7 technische ondersteuning en monitoringdiensten.
- Continue evaluatie en verbetering van de beveiligingsmaatregelen op basis van technologische ontwikkelingen en veranderende veiligheidsrisico's.

5. Duurzaamheid en energie-efficiëntie:

- Gebruik van energiezuinige technologieën en materialen bij de installatie en operationele werking van de systemen.
- Implementatie van milieuvriendelijke oplossingen waar mogelijk.

Huidige situatie

Gemeente Veenendaal heeft op het moment een beheer- en onderhoudscontract voor pand- en toegangsbeveiliging, welke binnenkort zal aflopen. De gemeente staat daarbij voor de volgende keuze:

- 1) Doorgaan met de huidige pand- en toegangsbeveiliging en daarmee enkel en alleen een beheer- en onderhoudscontract in de markt zetten;
- 2) Een contract voor vervanging van alle pand- en toegangsbeveiliging inclusief beheer en onderhoud in de markt zetten.

De huidige pand- en toegangsbeveiliging is verouderd. Alle pand- en toegangsbeveiliging zoals opgegeven in de inventarisatie in de gemeentelijke panden is 5 tot 10 jaar oud; in de parkeergarages en fietsenstallingen is de beveiliging tussen de 10 en 15 jaar oud. Dit is exclusief een aantal tussentijdse vervangingen. Op dit moment levert dit veel extra kosten op door structurele storingen. In bijlage 2 is een indicatief overzicht te vinden van de storingen. Momenteel gebruiken we het software-systeem AEOS voor de toegangs- en pandbeveiliging, DigiFort voor de camerabewaking.

Het te realiseren doel van de opdracht is:

- Een goed werkende en toekomstbestendige technische beveiliging met minimale storingen tegen acceptabele kosten (optimale prijs-kwaliteitverhouding);
- Borgen van de continuïteit van de dienstverlening;

- Een goede relatie en partnership tussen de gemeente Veenendaal en opdrachtgever;
- Duidelijk vastgelegde kwaliteitsafspraken;
- De kwaliteit en de betrouwbaarheid van de beveiligingsinstallaties te borgen;
- Risico's op inbreuken en schade verminderen.

De omvang van de opdracht is onder meer afhankelijk van afwegingen van de gemeente op het gebied van kwaliteit en budget, waarvoor onder meer marktconsultatie input vormt.

Buiten scope

Expliciet buiten de scope van pand- en toegangsbeveiliging valt:

- Cybersecurity of IT-beveiliging niet gerelateerd aan de scope;
- Veiligheidsbegeleiding of persoonsbeveiliging;
- Architectonische of bouwkundige aanpassingen;
- Beveiliging van openbare ruimten buiten gemeentelijke gebouwen;
- Leasing of aankoop van beveiligingspersoneel;
- Brandveiligheidssystemen;
- Real-time monitoring van beveiligingssystemen, inclusief meldkamersystemen en bewakingscamera's;
- BHV-systeem.

3. Opzet marktconsultatie

Marktconsultatie in twee fasen

De marktconsultatie zal uit twee fasen bestaan.

- Fase 1

De marktconsultatie is geheel schriftelijk en alleen op TenderNed gepubliceerd. De gemeente heeft een aantal vragen geformuleerd, zie de vragenlijst verderop in dit document. Aan de deelnemers van de marktconsultatie wordt gevraagd de vragen te beantwoorden en het ingevulde document te versturen via de berichtenmodule van TenderNedl in één van de volgende formats:

- Word
 - Kopieerbare PDF (dus geen gescande PDF)
- Fase 2

Een selectie van de marktpartijen die gereageerd hebben, wordt - indien de gemeente daar aanleiding toeziet - in de gelegenheid gesteld de antwoorden die schriftelijk zijn

ingediend mondeling toe te lichten en/of een demonstratie/presentatie te geven van het aanbod aan pand- en toegangsbeveiliging. Gemeente Veenendaal heeft daarbij de mogelijkheid nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden van fase 1. Ook behoudt de gemeente zich het recht voor om partijen te benaderen die mogelijk niet gereageerd hebben op de marktconsultatie.

Na afloop van de marktconsultatie maakt de gemeente een eindverslag. Dit eindverslag zal bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed worden gepubliceerd. Het eindverslag is geanonimiseerd en bevat een weergave van de verkregen informatie en inzichten op hoofdlijnen. Het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie voor iedereen via TenderNed beschikbaar zijn.

Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- 1) Gemeente Veenendaal neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- 2) De voertaal van de marktconsultatie is Nederlands;
- 3) De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
- 4) Deelname aan de marktconsultatie brengt partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie;
- 5) Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
- 6) Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- 7) De door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente hiervan gevrijwaard door de deelnemende partij(en);
- 8) Indien informatie commercieel vertrouwelijk is en niet gedeeld mag worden, ook niet in het geabstraheerde en geanonimiseerde eindverslag, dient u dit duidelijk bij uw antwoord te vermelden;
- 9) Gemeente Veenendaal is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- 10) Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- 11) Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging voor een eventueel vervolgtraject noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;

- 12) Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovengenoemde voorwaarden.

Planning

Activiteit	Datum
Mogelijkheid tot het stellen van vragen met betrekking tot marktconsultatie document	4 oktober
Beantwoording vragen door gemeente Veenendaal	11 oktober
Beantwoording vragen uit marktconsultatie door marktpartijen	23 oktober

Communicatie

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenmodule van TenderNed. Dit betekent ook dat u de beantwoording van de vragen via de berichtenmodule van TenderNed dient te versturen aan de gemeente.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname en genomen moeite.

Bijlagen

Bijlage 1 Specificatie pand- en toegangsbeveiliging

Bijlage 2 Lijst met storingen

Bijlage 3a t/m g Plattegronden

Bijlage 4 Vragenlijst

Vragenlijst

Gemeente Veenendaal wil van potentiële opdrachtnemers graag gedetailleerde en specifieke antwoorden op onderstaande vragen. Bijlagen zoals productspecificaties en afbeeldingen zijn toegestaan om een en ander te verduidelijken

De gemeente beseft zich dat de beantwoording van de vragen de nodige tijdsinspanning van u vraagt, wat we zeer op prijs stellen.

Vragen marktconsultatie

Algemeen

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Naam bedrijf:	
2	Naam contactpersoon:	
3	E-mail:	
4	Telefoonnummer:	

Vragen m.b.t. optie 1: Doorgaan met de huidige pand- en toegangsbeveiliging en daarmee enkel en alleen een beheer- en onderhoudscontract in de markt zetten.

Nr.	Vraag	Antwoord
5	Welke aanpassingen of integraties zijn nodig om het beheer van onze beveiligingsapparatuur uit 2017 op een goede manier uit te kunnen voeren?	
6	Zijn er innovatieve oplossingen en nieuwe functies die kunnen worden geïmplementeerd om de effectiviteit en beveiligingsstandaard van ons huidige systeem te verbeteren zonder de noodzaak van nieuwe hardware, of is er nieuwe hardware nodig?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelders: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software Digifort: Verzamelsysteem AEOS: Intercoms met actieve deurbediening:
7	Indien we de huidige beveiligingssystemen behouden, welke garanties kunnen jullie bieden met	

	betrekking tot de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van het beveiligingssysteem na de implementatie van jullie diensten, bijvoorbeeld wat betreft reactie- en oplostijden?	
8	Hoe gaan jullie om met de mogelijke risico's die gepaard gaan met het werken met verouderde apparatuur?	
9	Wat zijn de verwachte kosten voor aanpassingen en onderhoud aan de bestaande apparatuur?	
10	Kunnen u een referentie delen waar uw onderneming een soortgelijke uitdaging succesvol heeft aangepakt?	
11	Kunt u aangeven wat de verwachte levensduur is van de verschillende categorieën in de bijlage inventarisatie van de pand- en toegangsbeveiliging?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelders: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software Digifort: Verzamelsysteem AEOS: Intercoms met actieve deurbediening:
12	Kan de levensduur verlengd worden van de verschillende categorieën zoals omschreven in de inventarisatie, waarbij de beschikbaarheid van vervangende onderdelen wordt meegenomen?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelders: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software Digifort: Verzamelsysteem AEOS:

		Intercoms met actieve deurbediening:
--	--	--------------------------------------

Vragen m.b.t. optie 2: Een contract voor vervanging van alle of een deel van de pand- en toegangsbeveiliging inclusief beheer en onderhoud in de markt zetten.

Nr.	Vraag	Antwoord
13	Stel dat we de bestaande omgeving wel laten vervangen en moderniseren. Wat zijn hiervoor de geschatte kosten op basis van de bestaande configuratie?	
14	Wat zijn de voordelen van het vervangen en moderniseren van de bestaande omgeving voor onze situatie (financieel, gebruiksgemak, functionaliteit)?	
15	We overwegen een nieuw sleutelplan, waarbij minder fysieke sleutels in omloop zijn. Op welke manier kunnen we fysieke sloten die we reeds geïnstalleerd hebben, omzetten naar digitale sloten?	
16	Welke kosten komen er kijken bij het vervangen van ons sleutelplan?	
17	Kunnen we een vernieuwd sleutelplan combineren met het huidige toegangsbeveiligingssysteem dat we momenteel hebben?	
18	Welke maatregelen kunnen we doorvoeren om de exploitatiekosten over 5 jaar zo laag mogelijk te houden, zonder de veiligheid in gevaar te brengen?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelder: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's:

		Software: Intercoms met actieve deurbediening:
19	Zijn er mogelijkheden voor kostenbesparing op het gebied van efficiëntere processen of energiezuinige oplossingen?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelder: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software: Intercoms met actieve deurbediening:
20	Levert u alle aangegeven onderdelen van pand- en toegangsbeveiliging zoals opgesomd in de inventarisatie en in dit document? Zo niet, wat levert u niet?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelder: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software: Intercoms met actieve deurbediening:
20	Wat zijn de gemiddelde levertijden van nieuwe onderdelen van de pand- en toegangsbeveiliging zoals gedefinieerd in de inventarisatie?	Slotcontacten: Deurcontacten: Bewegingsmelder: Toegangslezer/toegangsdeur: Lift contact pop-up: Trildetectie: Noodsignalering (mobiel/vast): Bediening schakelpaneel alarm: Camera's: Software: Intercoms met actieve deurbediening:

Aanbesteding

Nr.	Vraag	Antwoord
21	Gaat uw voorkeur uit naar beste prijs-kwaliteitverhouding of laagste prijs en waarom?	
22	Indien u bij de voorgaande vraag een voorkeur heeft voor beste	

	prijs-kwaliteit verhouding, wilt u dan toelichten welke onderwerpen u graag terugziet in de gunningscriteria?	
23	Over welke certificaten en/of kwaliteitseisen dient een ondernemer en de apparatuur te beschikken om de pand- en toegangsbeveiliging zoals omschreven in de scope te realiseren?	
24	Is de opdracht interessant genoeg voor u om in te schrijven indien de gemeente kiest voor het behouden van het bestaande toegangsbeveiligingssysteem? Zo niet, kunt u dit toelichten?	
25	Is de opdracht interessant genoeg voor u om in te schrijven indien de gemeente kiest voor het vernieuwen van het huidige toegangsbeveiligingssysteem? Zo niet, kunt u dit toelichten?	

Overig

Nr.	Vraag	Antwoord
26	Welke tips wilt u graag nog met ons delen?	
27	Hebben jullie een storingsdienst en wat zijn hiervan de reactie- en oplostijden?	
28	In het kader van informatiebeveiliging zijn we in het bijzonder geïnteresseerd in de invulling/borging van wetgeving als de NIS2, BIO 2.0 en de Cyber Resilience	

	Act. Hoe gaan jullie hiermee om?	
--	----------------------------------	--